

VideoNotion

Leistungsbeschreibung



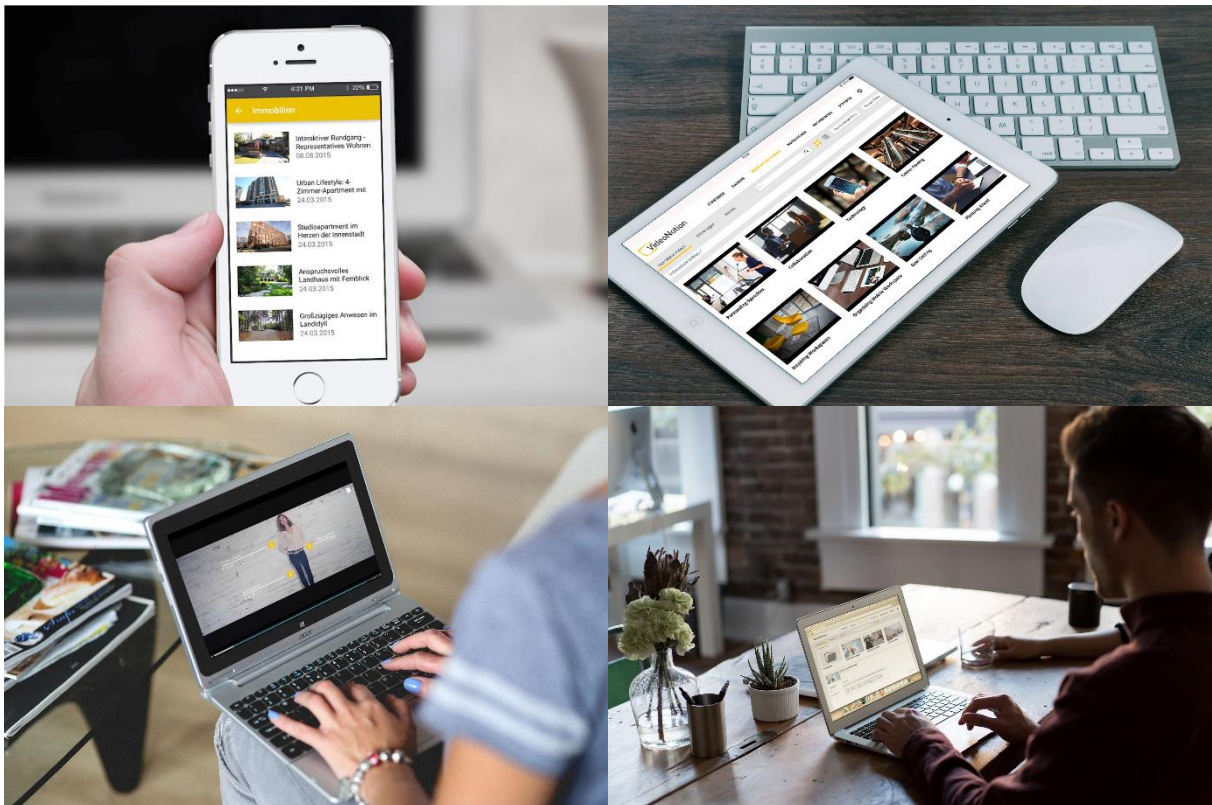
 **VideoNotion**

Video Experience Platform

Leistungsbeschreibung

Video Experience Platform für den ganzheitlichen Einsatz in Unternehmen

VideoNotion ist weltweit der erste Anbieter, der eine komplette und sichere Video Experience Platform für die Erstellung, Verwaltung und Verteilung von interaktiven und personalisierbaren Video entwickelt hat. Als Integrationsplattform bietet VideoNotion auch die Möglichkeit, digitale Geschäftsmodelle auf Basis von Bewegtbild umzusetzen.



VideoNotion ist ein einfach zu bedienendes Video Portal, welches neben Video-Editor, Video-Player, Video-Management, Video-Streaming, Transcoding und Document Storage auch ein Enterprise-fähiges Content-, Dokumenten- und Workflow-Management umfasst. So können Unternehmen und Organisationen Ihre Videos für Content Marketing, Content Sales oder Wissensvermittlung auf einer sicheren Plattform selbst verwalten und verlinken, so dass sie im Internet, Intranet oder Extranet auf allen Endgeräten gestreamt werden können.

Interaktive und personalisierbare Videos optimieren die User Experience

Mit interaktiven Videos können Sie ganz einfach beliebige Zusatzinformationen in Form von Links, Bildern, Videos oder Dokumenten in das Video einfügen, eigene Webshops oder Kommunikations- und Kollaborations-Tools im Video zugänglich machen oder das Video personalisieren. So strukturieren Sie Videos neu und ermöglichen es dem User, Inhalte selbstbestimmt auszuwählen.

Das Einbetten eines Videos in eine Webseite erfolgt ganz einfach mittels Embed-Code oder kann direkt in dem integrierten Content Management System als Inhaltselement verwendet werden. Alle Daten werden darüber hinaus in einer sicheren und werbefreien Umgebung abgelegt. Durch die VideoNotion Plattform machen Sie Ihre Inhalte rund um die Uhr verfügbar und das an jedem Ort.

Das VideoNotion Portal lässt sich in bestehende Geschäftsprozesse oder Infrastrukturen integrieren und zeichnet sich durch seine Vielzahl an vorgefertigten Komponenten aus. Das integrierte Video und Content Management ist eine allumfassende Lösung für Anwendungsszenarien wie Websites mit geschlossenen Nutzerbereichen oder für Self-Service-Portale, Extranet bzw. Intranet mit Wissensmanagement und -transfer sowie die Integration von Unternehmensapplikationen.

Die Auswertung der Daten und Zugriffe erfolgt über die integrierte Statistik. So haben Sie jederzeit eine aktuelle Übersicht über das Nutzerverhalten und die Reichweite Ihrer Videos und Inhalte.

Technische Beschreibung

Das VideoNotion Portal kann in bestehende Infrastrukturen integriert werden und bietet durch die Integration von Anwendungen, Prozessen und Diensten eine hohe Flexibilität. So wächst das VideoNotion Portal mit Ihrem Bedarf bzw. Ihren Anforderungen.

Das VideoNotion Portal setzt dabei bei der Implementierung, der Integration sowie Erweiterung des Produktes konsequent auf offene Industrie-Standards für Content, Portlets, Webservices und Frontend-Technologien, um Entwicklungs- und Betriebskosten zu sparen.

Im Einzelnen beinhaltet das Portal folgende Funktionen bzw. Module

- Content Management System
- Dokumenten Management
- Workflow Management
- Media Asset Management
- Personalisierung
- Kollaborations-Tools
- Kommunikations-Tools
- Wissensdatenbank
- Mehrsprachigkeit
- Single-Sign On (SSO)
- Rollen, Gruppen, Organisationen und Sites

Die interaktiven Videos können in ihrer vollen Funktionalität auf allen Endgeräten gestreamt werden.

Public Cloud, Private Cloud, SaaS oder On-Premise

Wir bieten verschiedene Betreibermodelle, die je nach Anforderung an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden können:

- Mit unserer **Public Cloud** Lösung stellen wir den notwendigen Speicherplatz sowie Transcoding und Streaming Kapazitäten in unserem Video Portal zur Verfügung. Sie erhalten einen persönlichen Zugang zu den Diensten und können Videos selbständig in das Portal laden, bearbeiten und verteilen.
- Mit unserer **Private Cloud** Lösung betreiben wir Ihr Portal mit Ihre eigenen URL innerhalb unserer Infrastruktur. Hierdurch können Sie einen erhöhten Datenschutz und Datensicherheit gewährleisten und es ist ausschließlich Ihnen selbst möglich sich in dem Portal anzumelden und mit diesem zu arbeiten. Zudem besteht die Möglichkeit, je nach Bedarf eine skalierbare Infrastruktur aufzubauen. Gleichzeitig können Sie cloud-typische Mehrwerte nutzen.
- Mit unserem **SaaS** Angebot (Software as a Service) betreiben wir für Sie das VideoNotion Portal in unserem Level 3 Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum. Das Rechenzentrum ist nach ISO 27001 und ISO 9001 zertifiziert, so dass alle Anforderungen für einen sicheren Betrieb erfüllt werden. Mit der SaaS Lösung übernehmen wir den Betrieb und Support für Sie, so dass Sie sich weiter auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.
- Durch unsere **On-Premise** Lösung haben Sie die größtmögliche Flexibilität. So können Sie individuelle Funktionen innerhalb des VideoNotion Portals implementieren, diese hoch verfügbar und skalierbar betreiben möchten oder Ihr gesamtes Geschäftsmodell in der Plattform umsetzen.

Beim Betrieb einer SaaS oder On-Premise Lösung ist das VideoNotion Portal flexibel bei der Wahl des Application Servers und kompatibel mit einer Vielzahl von Datenbanken. Die Vorteile der SaaS bzw. On-Premise im Einzelnen:

- Äußerst skalierbar, unterstützt mehr als 3.000 simultane Transaktionen (bis zu 20.000 gleichzeitige Benutzer) je Server.
- Praxistaugliche Leistung mit Millionen von Seitenaufrufen und mehrern 100.000 Benutzern.
- Konfiguration in Clustern für hohe Verfügbarkeit ist möglich.
- Implementiert die Top 10 der von OWASP (Open Web Application Security Project) empfohlenen Sicherheitslösungen.
- Unterstützung von Industrie-Standards, wie JSR-168/286 (Portlets) oder JSR-170 (Java Content Repository).
- Einsetzbar für den Aufbau von eigenen Clouds und als PaaS/SaaS.

Video Transcoding

Das VideoNotion Portal umfasst eine eigene Transcoding Infrastruktur zur Umwandlung der Videos in alle benötigten Formate und Größen. Hierdurch ist sichergestellt, dass die interaktiven Videos auf allen Endgeräten in der notwendigen Qualität ablaufen.

Video Streaming

Das VideoNotion Portal umfasst einen Video Streaming Server, welcher die Videos ausliefert. Dieser ist gleichzeitig mit einem Security Server verbunden, so dass die Dateien nur mit gültigen Security Tokens ausgeliefert werden.

Speichervolumen der Videos

Der benötigte Speicherplatz pro Video errechnet sich aus der Größe der Quelldatei sowie der Anzahl der Formate und Größen, in welche es gewandelt (transcodiert) wird.

Bandbreite / Berechnung

Wir bieten Ihnen in unserem Rechenzentrum standardmäßig Bandbreiten von 10, 50, 100MB/s bis zu 1GB/s an. Je nach Bedarf kann diese auch angepasst werden.

Video Streaming / Content Distribution Network

Das Video-Streaming erfolgt über einen eigenen Streaming Service. Bei sehr hohen Zugriffszahlen ist das Streaming der Video-Dateien über ein eigenes oder externen CDN grundsätzlich möglich.

Externe Video-Hoster

Sollten Sie bereits Videos bei einem externen Video-Hosting-Dienstleister abgelegt haben, so besteht die Möglichkeit, diesen in VideoNotion einzubinden und somit bestehende Videos direkt in VideoNotion interaktiv zu gestalten.

Sicherheit

Ein Download- bzw. Kopierschutz ist grundsätzlich mit HTML5 Video-Inhalten nicht vollständig möglich. Es können jedoch verschiedene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden:

- Videos und die darin verlinkten Inhalte können nur mit einem gültigen Security-Token aufgerufen werden, welcher explizit im VideoNotion-Player vergeben wird, d.h. bei Weitergabe von Links sind diese blockiert.
- Inhalte, die in dem Video verlinkt sind (z.B. PDF), können nur aus dem Video heraus aufgerufen werden. So werden z.B. bei Weitergabe von Links zu Dokumenten, diese bei Aufruf ohne gültiges Security Token durch das System blockiert.

Integration und Single Sign On

Das VideoNotion Portal umfasst eine Integrationsplattform und bietet anderem Funktionen wie Identitätsmanagement und Single Sign On (z.B. LDAP). Der Funktionsumfang kann für ein hierarchisches und erweiterbares System von Communities und Organisationen individuell konfiguriert und auf einer Plattform bereitgestellt werden. Je nach Kundenwunsch kann das VideoNotion-Portal zentral administriert oder vollständig delegiert werden.

Betrieb und Support

Unser lückenloses Serviceangebot unterstützt Sie zuverlässig in allen Phasen des Lebenszyklus Ihrer Lösung, von der Planung und Implementierung über den Betrieb bis hin zur Optimierung. Wir betreiben komplette Infrastrukturen für namhafte Kunden (siehe Referenzliste) und bieten Ihnen alle damit

in Zusammenhang stehenden Leistungen an (Full-Service SLA). So gewährleisten wir mit unseren Supportverträgen, dass unsere Techniker zu gewöhnlichen Geschäftszeiten E-Mail oder per Telefon zur Verfügung stehen und im Bedarfsfall Ihr Problem zeitnah bearbeiten. Gerne bieten wir Ihnen einen individuellen Supportvertrag auf Basis des vereinbarten Betriebsmodells an.

IT Betriebskonzept

Neben Betrieb, Administration und Wartung betrachten wir alle Informationen zur Organisation (fachlich und technisch) sowie zur Sicherheit der IT-Systeme. Hierzu analysieren wir die Prozesse im Rahmen des IT-Betriebs und leiten ein individuelles Betriebskonzept auf der Grundlage Ihrer spezifischen Anforderungen ab. So helfen wir Ihnen, die zu Ihren Bedürfnissen passende Skalierung und Strukturierung der IT-Systeme und Leistungen zu finden. Darüber hinaus unterstützen wir Sie bei der Realisierung und in der ersten Phase des Betriebs, bis hin zur Durchführung und Koordination des produktiven Betriebs Ihrer IT-Infrastruktur.

SLA: Überwachung und Reaktionszeiten

Alle Systemkomponenten werden 24/7 überwacht. Bei Eintritt einer Störung erfolgt automatisch eine Meldung. Die abzuleitenden Maßnahmen werden unmittelbar eingeleitet.

Zur Erfassung von Störungs-/Kundenmeldungen wird ein Support/Ticket-System sowie eine telefonische Hotline betrieben. Im Fall von Störungen erfolgt eine automatische Benachrichtigung der Anwender per E-Mail oder SMS. Störungen werden in folgender Weise registriert und bearbeitet.

	Priorität	Reaktionszeit
1	Kritischer Fehler (Critical Incident)	12 Std (minimal 2 Std)
2	Temporär tolerierbarer Fehler (Fault to be tolerated temporarily)	36 Std (minimal 8 Std)
3	Verbesserung (Improvement)	72 Std (minimal 24 Std)

Rechenzentrum / Zertifizierungen

Unser Rechenzentrum ist als Hochverfügbares Rechenzentrum Stufe 3 tekPlus eingestuft und nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001 zertifiziert. Die Prüfung wurde nach BSI-Grundsatz, ISO 27002 und TIA-942 durch TÜV/tekit durchgeführt.

Verfügbarkeit der Dienste

Das Standard SLA beinhaltet folgende garantierte Verfügbarkeiten der Dienste:

- Internet Uptime Garantie im Jahr 99,8%
- Hardware Uptime Garantie (nur bei Hardware durch VideoNotion) im Jahr 99,5%

Sollten Sie eine erhöhte Verfügbarkeit wünschen, so können wir unseren Kunden gegen gesonderte Absprache eine erweiterte Verfügbarkeit von bis zu 99,98% anbieten.

Unsere Dienstleistungen

Im Hinblick auf individuelle Anforderungen bieten wir Ihnen folgende, professionelle Dienstleistungen.

Video Experience Plattform

Verwalten Sie alle Dokumente, Videos und Daten für Ihre Videostrategie in einer Plattform und analysieren Sie mit dem Statistikmodul Ihre Videokampagne. Dafür stehen diese Tools zur Verfügung:

- Video Manager
- Video Editor
- Video Player
- Video Streaming
- Transcoding
- Analytics

Professionelle Video Services

Wir unterstützen Sie in alle Fragen rund um das Thema interaktive Videos. So haben Sie die Sicherheit, dass Ihre Videokampagne erfolgreich umgesetzt wird:

- Konzeption und Storyboard
- Redaktionelle Betreuung
- Interaktivitätsdesign
- Videoproduktion
- Pre- und Postproduktion
- Workshops und Schulungen

Software Dienstleistungen

Neben den Leistungen der VideoNotion-Plattform bieten wir individuelle Software-Dienstleistungen rund um die Video Experience Plattform:

- Individuelle Programmierung
- Anbindung von Drittsystemen (API)
- Enterprise Video Portale
- Mobile Video Apps
- Security und Authentication

Managed Services

Unsere Service- und Supportleistungen garantieren Ihnen jederzeit eine persönliche, unkomplizierte, schnelle und professionelle Unterstützung in allen Bereichen:

- Video Hosting
- Video Storage
- Document Storage
- Video Streaming
- Security Server

Über VideoNotion

VideoNotion ist Vordenker und Innovationstreiber in der Entwicklung von ganzheitlichen, interaktiven VideoLösungen. Mit der sicheren Video Experience Platform, welche erstmals alle Daten, Prozesse und Anwendungen auf Basis von interaktiven und personalisierbaren Videos in einer Plattform zusammenführt, verbinden wir Technologie, Innovation und Dienstleistung. Mit VideoNotion bieten wir digitale Lösungen und Services zur Umsetzung von digitalen Geschäftsmodellen. So bieten wir mittelständischen Unternehmen als auch Großkonzernen einzigartige, herstellerunabhängige innovative Transformation, digitale Enterprise Lösungen mit professionellen Services, die Implementierung der Lösung bis hin zum Betrieb von kompletten IT-Infrastrukturen an.

Die Vorreiterposition von VideoNotion in der Konzeption von interaktiven und personalisierbaren Video Experience Platform unterstützt Organisationen in der Umsetzung von zukunftsfähigen und nachhaltigen digitalen Strategien. Über unser erfahrenes Expertenteam hinaus arbeiten wir mit Hochschulen oder dem Fraunhofer Institut zusammen, mit denen wir gemeinsam an maßgeblichen Technologien entwickeln. Dabei steht die (technologische) Weiterentwicklung von Produkten, Dienstleistungen und Prozessen aber auch die Förderung der Mitarbeiter im Vordergrund. Auf dieser Basis binden wir das Management und Mitarbeiter auf allen Ebenen mit ein und schaffen Transparenz und partizipative Beteiligungsmöglichkeiten.

VN Video Notion GmbH
Carl-benz-Straße 5
68723 Schwetzingen

Tel.: +49 (0)6202 5740 111

info@videonotion.com
www.videonotion.com